

AiFOS
Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro

AMBIENTE LAVORO
19° Salone della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Workshop
**IL MANAGER HSE:
FORMAZIONE
E RUOLO**



Relatore: Ing. Lucio Fattori

Giovedì 17 ottobre dalle 11.30 alle 13.30 - Sala Allegretto • Centro Servizi Blocco C
BRESCIA, 25 ger

VISION ZERO
CONSAF
CIP
Media Partner
PuntoSicuro

NORMA UNI 11720:2018

AiFOS **AMBIENTE LAVORO**



UNI 11720
Manager HSE
(Health, Safety, Environment)

Entrata in vigore il **19 luglio 2018**

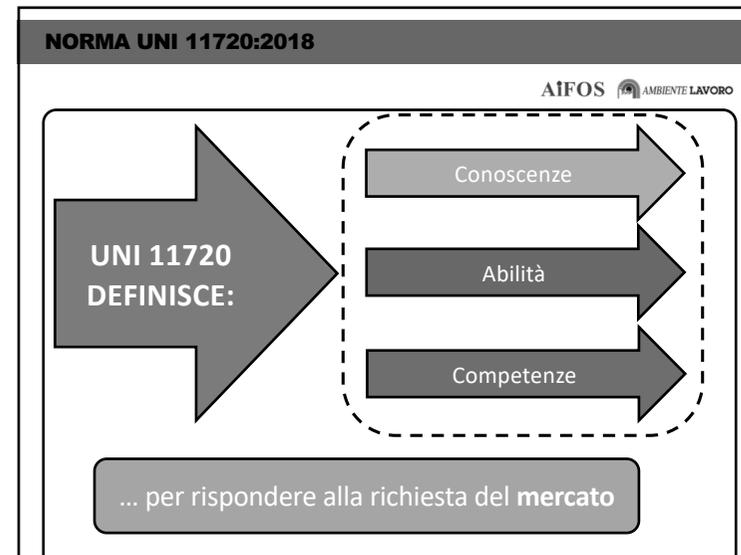
NORMA UNI 11720:2018

AiFOS **AMBIENTE LAVORO**

UNI 11720

*In un panorama così articolato e complesso, sempre più **organizzazioni**, sia pubbliche sia private, sentono la necessità di dotarsi di **figure professionali** in grado di supportarle nel percorso verso il **pieno rispetto dei requisiti in ambito HSE** e di svolgere un ruolo di **spinta al miglioramento continuo** nelle aree della prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e della protezione dell'ambiente.*

*Attraverso la definizione delle **conoscenze, abilità e competenze** del Manager HSE è quindi possibile **offrire al mercato** un quadro di riferimento certo e univoco per l'individuazione di tale figura professionale.*



NORMA UNI 11720:2018

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

TERMINI E DEFINIZIONI

- **salute e sicurezza sul lavoro:** condizioni e fattori che influenzano, o possono influenzare, il benessere fisico, mentale, sociale e il livello di rischio professionale dei lavoratori e di ogni altro soggetto coinvolto nelle attività dell'organizzazione.
- **ambiente:** contesto nel quale un'organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.
- **ambito HSE:** insieme delle tematiche relative all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro.

NORMA UNI 11720:2018

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

TERMINI E DEFINIZIONI

- **competenza:** comprovata capacità di utilizzare conoscenze (punto 3.9), abilità (punto 3.1) e capacità personali in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale, esercitabile con un determinato grado di autonomia e responsabilità
- **conoscenza:** risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento.
- **abilità:** capacità di applicare conoscenze (punto 3.9) per portare a termine compiti e risolvere problemi.
- **Manager HSE:** figura professionale che supporta l'organizzazione nel conseguimento dei relativi obiettivi in ambito HSE sulla base delle proprie specifiche conoscenze, abilità e competenze.

La struttura: Norma UNI 11720:2018

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

Punti



0 Introduzione

1 Scopo e campo di applicazione

2 Riferimenti normativi

3 Termini e definizioni

4 Compiti ed attività specifiche

5 Conoscenze, Abilità e competenze

6 Elementi per la valutazione dell'apprendimento

Scarica la norma completa dal sito www.uni.com

La struttura della norma

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

Appendice

- A **Conoscenze e abilità**
- B **Requisiti di qualificazione professionale**
- C **Formazione Specifica**
- D **Aspetti etici e deontologici**
- E **Comportamenti personali attesi**
- F **Riferimenti legislativi**

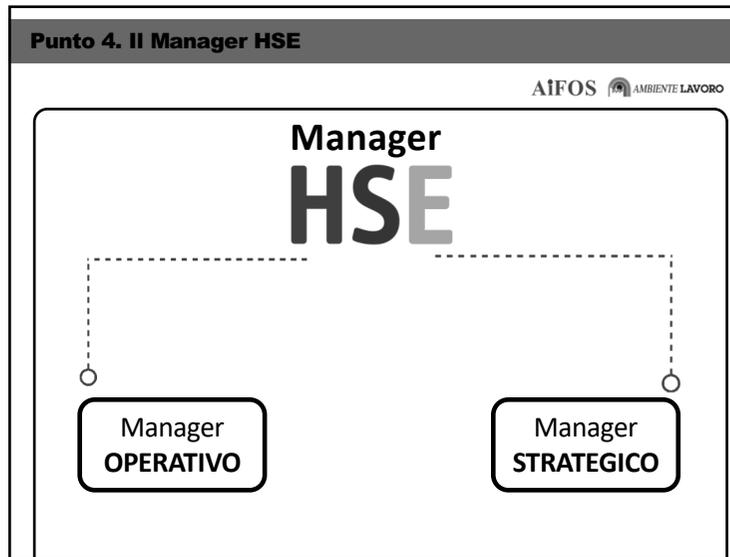


Figure professionali

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

Il Manager HSE Strategico opera in una posizione organizzativa dotata di piena autonomia decisionale con riferimento alle scelte strategiche dell'organizzazione in ambito HSE. Il suo ruolo è **individuato dal vertice dell'organizzazione** (l'alta direzione aziendale) allo scopo di disporre di una figura professionale che possa **supportarla nella definizione delle scelte strategiche e dei relativi obiettivi in ambito HSE**. Laddove l'organizzazione risulti articolata in più unità organizzative, questa figura può svolgere un **ruolo di coordinamento di altri Manager HSE** per l'implementazione dei piani di azione necessari al raggiungimento degli obiettivi HSE stabiliti.



Figure professionali

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

Il Manager HSE Operativo svolge la propria attività in una posizione organizzativa dotata di una piena autonomia decisionale relativamente alla gestione di aspetti operativi ma **limitata con riferimento agli aspetti strategici che sono definiti e decisi ad un livello più elevato dell'organizzazione**. In tale contesto organizzativo è possibile la presenza di una figura manageriale di riferimento strategico in ambito HSE che ne coordina le attività.



Punto 4. Compiti e attività

AIFOS 

I prospetti 1, 2 e 3 della norma definiscono compiti e attività comuni e specifici delle due figure professionali

Prospetto 1	Compiti e attività comuni
Prospetto 2	Compiti e attività Manager HSE Operativo
Prospetto 3	Compiti e attività manager HSE Strategico

Compiti e Attività Comuni

AIFOS 

Es. Prospetto 1. Operativo e Strategico

Compiti	Attività
Supportare i vertici nella valutazione preventiva dell'impatto in materia di HSE delle scelte di business	Partecipa agli incontri di direzione Identifica e analizza i potenziali impatti generati da scelte aziendali fornendo una stima anche economica
Aggiornare tempestivamente l'organizzazione sui nuovi requisiti volontari e cogenti	Individua ed assegna le risorse necessarie a presidiare il processo di aggiornamento Coordina la valutazione dell'applicabilità di nuovi requisiti
Proporre e coordinare iniziative finalizzate alla diffusione e al consolidamento nella propria organizzazione, della cultura orientata alla tutela HSE	Condivide monitorandone l'efficacia lo sviluppo di eventi ed iniziative Definisci strumenti per: valorizzazione comportamenti virtuosi prevenzione comportamenti non conformi

Compiti e attività Specifici

AIFOS 

Es. Prospetto 2. Operativo

Compiti	Attività
Contribuire all'attuazione delle indicazioni strategiche e dei relativi obiettivi HSE	Si confronta e collabora con le altre funzioni interne al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici
Gestire anche per gli aspetti di selezione, formazione e addestramento, gli specialisti in materia HSE	Collabora alla selezione degli specialisti Controlla che gli specialisti mantengano le competenze necessarie

Es. Prospetto 3. Strategico

Compiti	Attività
Proporre e definire in collaborazione con il vertice le indicazioni strategiche e gli obiettivi HSE	Si confronta e collabora con le altre funzioni interne al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici
Definire le politiche di selezione, formazione e addestramento	Definisce il contenuto dei profili professionali Definisce i programmi di aggiornamento continuo

Punto 5. Conoscenze, abilità e competenze

AIFOS 



Il manager HSE:

- Possiede una conoscenza gestionale degli ambiti HSE riferita agli **aspetti legali, normativi, tecnici, gestionali e relazionali**
- Possiede caratteristiche psicoattitudinali riferite alla **leadership** e alla **managerialità**
- È in grado di **promuovere la propria crescita professionale**, inclusi quella dei propri collaboratori e di verificarne le prestazioni

Punto 5. Conoscenze, abilità e competenze

Per poter assolvere ai compiti e alle attività il manager HSE deve possedere conoscenze, abilità e competenze (prospetto 4, 5, 6)
 Es. prospetto 4 Comune ai due profili

Compiti	*Conoscenze	**Abilità	Competenze
Supportare i vertici dell'organizzazione a valutare in anticipo l'impatto in materia di HSE delle scelte di business	Organizzative es. KC06, KC12 Gestionali es. KD 11	Cognitive e intellettuali (SA01) Di realizzazione (es. SB 01) Gestionali (es. SC01) Relazionali (SD02)	Saper individuare i fattori di rischio Sapersi relazionare Saper elaborare informazioni Saper effettuare presentazioni chiare ed efficaci

* Appendice A prospetto A.1.
 ** Appendice A prospetto A.2.

Punto 5. Conoscenze, abilità e competenze

CONOSCENZE _ Appendice A prospetto A.1.

- Giuridiche amministrative
- Tecniche
- Organizzative
- Gestionali

ABILITÀ _ Appendice A prospetto A.2.

- Cognitive e intellettuali
- Di realizzazione
- Gestionali
- Relazionali

Punto 6. Elementi per la valutazione e l'apprendimento

Il percorso di qualificazione professionale fa riferimento a:

- Formazione di base
- Esperienza lavorativa
- Formazione Specifica

E si differenzia in funzione dei due profili.
 APPENDICE B.

La qualificazione di Manager HSE **può essere raggiunta** partendo da qualsiasi titolo di studio posseduto.

Punto 6. Elementi per la valutazione e l'apprendimento

MANAGER STRATEGICO

Formazione di base	Esperienza
Laurea magistrale	• Almeno 10 anni ambito HSE • Almeno 6 anni incarichi manageriali
Laurea	• Almeno 12 anni ambito HSE • Almeno 6 anni incarichi manageriali
Diploma di scuola secondaria di 2° grado	• Minimo 18 anni ambito HSE • Almeno 6 anni incarichi manageriali
Diploma di scuola secondaria di 1° grado	• Minimo 22 anni ambito HSE • Almeno 6 anni incarichi manageriali

MANAGER OPERATIVO

Formazione di base	Esperienza
Laurea magistrale	• Almeno 8 anni ambito HSE • Almeno 2 anni incarichi manageriali
Laurea	• Almeno 10 anni ambito HSE • Almeno 2 anni incarichi manageriali
Diploma di scuola secondaria di 2° grado	• Minimo 16 anni ambito HSE • Almeno 2 anni incarichi manageriali
Diploma di scuola secondaria di 1° grado	• Minimo 20 anni ambito HSE • Almeno 2 anni incarichi manageriali

[Scarica lo schema completo](#)

400 ore (relative a corsi frequentati nella vita professionale) distribuite nel seguente modo:

Area organizzativa - gestionale HSE Operativo 48 ore HSE Strategico 128 ore	Area giuridico - amministrativa HSE Operativo 32 ore HSE Strategico 32 ore	Area tecnica in materia di sicurezza sul lavoro HSE Operativo 96 ore HSE Strategico 64 ore	Area tecnica in materia di salute occupazionale HSE Operativo 96 ore HSE Strategico 64 ore	Area tecnica in materia ambientale HSE Operativo 128 ore HSE Strategico 112 ore
---	--	--	--	---

Caratteristiche del Manager HSE

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

«specifiche conoscenze, abilità e competenze»

Il Manager HSE:

- possiede una **conoscenza gestionale** degli ambiti HSE riferita ad aspetti legali, normativi, tecnici, gestionali e relazionali;
- possiede caratteristiche psicoattitudinali riferite alla **leadership** e alla **managerialità**;
- è in grado di **promuovere** la propria **crescita professionale** e quella di persone e di gruppi in ambito HSE, inclusi i propri collaboratori, e di verificarne le prestazioni.

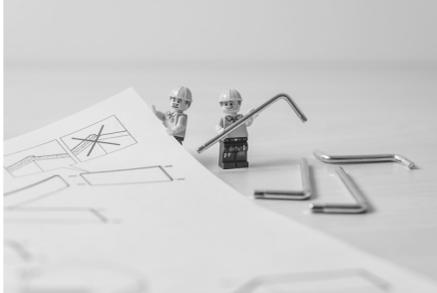
Caratteristiche del Manager HSE

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

«specifiche conoscenze, abilità e competenze»

Il Manager HSE:

- Sa fare
- Sa far fare
- Sa far crescere



Caratteristiche del Manager HSE

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

A volte crediamo che il nostro modo di operare o di ragionare sia il migliore o l'unico corretto.

È veramente così?

Mettiamoci alla prova



Appendice C_ Contenuti Moduli Formativi

AIFOS  AMBIENTE LAVORO

n	Modulo-Area	Contenuti
1	Organizzativa, Gestionale	Fondamenti di organizzazione del lavoro Modelli e strumenti per la gestione delle risorse umane Teorie e tecniche di comunicazione
2	Giuridica amministrativa	Principali leggi nazionali e europee Ruoli e attività responsabilità civili e penali Attività organismi di vigilanza e procedure ispettive e sistema sanzionatorio
3	Tecnica, sicurezza sul lavoro	Analisi, valutazione e gestione del rischio Misure di prevenzione e protezione Metodologie e tecniche di audit Gestione Emergenze
4	Tecnica, salute occupazionale	Psicologia occupazionale e rischi psicosociali Sorveglianza sanitaria e ruolo del medico competente Conformità di macchine e impianti
5	Tecnica, Ambientale	Gestione del rischio, impatto e monitoraggio ambientale Tecniche di prevenzione, bonifica e gestione delle emergenze

Punto 6.1.2 Aggiornamento permanente

AIFOS 

72 ore nel triennio

Enti formatori riconosciuti

Attività di formazione, addestramento e partecipazione a seminari in materie pertinenti con il ruolo e i compiti e le competenze legate al proprio profilo.

Almeno il **50%** dell'aggiornamento deve derivare da attività e corsi con **verifica dell'apprendimento**

Punto 6.2. Valutazione profilo professionale

AIFOS 

Strumenti obbligatori

- Analisi del curriculum vitae integrato da idonea documentazione
- Esame scritto per la valutazione delle conoscenze
- Esame orale

Tali strumenti possono essere affiancati da simulazioni di situazioni **reali**, prove pratiche,



**Manager
HSE
FORMATO**



**Manager
HSE
CERTIFICATO**

AIFOS 

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Prot. DC2019SSV236 Milano, 10-07-2019

A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati nello schema PRS e operanti la certificazione di Manager HSE Responsabili di schema

Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità Loro Sedi

Oggetto: **Dipartimento DC - Circolare Tecnica N° 95/2019**
Disposizioni in materia di certificazione e accreditamento per la conformità alla norma UNI 11720:2018, "Attività professionali non regolamentate - Manager HSE (Health, Safety, Environment) - Requisiti di conoscenza abilità e competenza".

Introduzione

Questa circolare fornisce indicazioni per l'accREDITAMENTO degli Organismi di Certificazione (OdC) secondo la Norma UNI CEI EN ISO /IEC 17024:2012 ai fini del rilascio di certificazione dei profili professionali descritti dalla norma UNI 11720:2018 "Attività professionali non regolamentate - Manager HSE (Health, Safety, Environment) - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza".

La presente circolare è stata predisposta da un gruppo di Organismi Interessati e di Stakeholder, sotto il coordinamento di Accredia. L'obiettivo del gruppo di lavoro è quello di stabilire regole e criteri comuni e armonizzati per tutti gli OdC.

AIFOS 



**Registri Professionali
AiFOS**

AIFOS 

L'AiFOS, inoltre, è stata riconosciuta dal **Ministero dello Sviluppo Economico** quale **associazione professionale** che può rilasciare ai propri iscritti **Attestato di Qualificazione della professione**, ai sensi della **Legge n. 4/2013**.



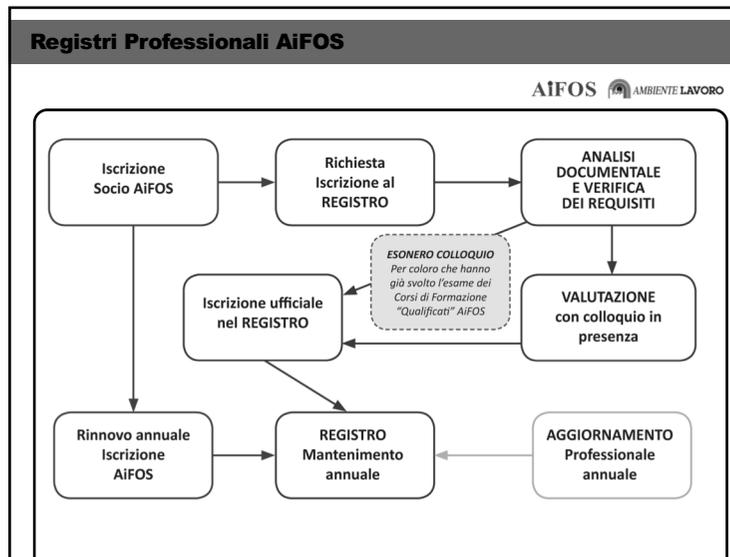
In linea con la mission associativa, AiFOS ritiene l'iscrizione ai Registri Professionali un valore aggiunto per i professionisti associati

AIFOS 

Registri Professionali AiFOS


Registri Professionali
AiFOS

-  **Formatori alla sicurezza**
-  **RSPP** (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione)
-  **Coordinatori** della sicurezza nei cantieri
-  **Consulenti** della sicurezza AiFOS (2019)



AIFOS 

Registri Professionali AiFOS

Il socio iscritto ai registri troverà in Area riservata

- **Attestato di Qualifica**
- **Timbro da utilizzare**





Prospettive della figura HSE Manager

AiFOS  AMBIENTE LAVORO

La figura dell'HSE Manager va oltre le figure «obbligatorie» previste dalle norme di sicurezza e ambientali.

Si posiziona nell'organigramma aziendale con competenze in ambito:

- tecnico
- manageriale
- relazionale



La figura dell'HSE Manager aiuta l'azienda a raggiungere i suoi obiettivi, e non solo a rispettare le leggi.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

www.aifos.it

AiFOS
Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro